



**ЖИВАЯ
ШКОЛА**
клуб развития семьи

УТВЕРЖДАЮ
Директор
ООО «ЖИВАЯ ШКОЛА»
Кочуева Е.А.
«28» июня 2024г.

ПРАВИЛА КЛУБА

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Клуб развития семьи «Живая Школа», в лице представителя Кочуевой Екатерины Александровны принимает на себя права и обязанности Исполнителя (далее Исполнитель), а гражданин, заключивший договор оказания услуг принимает на себя права и обязанности Заказчика (далее Заказчик)

1.2. Заключение договора оказания услуг признается полным и безоговорочным акцептом данной оферты (полным согласием с Правилами). В случае нарушения Правил Клуба, Исполнитель имеет право требовать от Заказчика возмещение убытков, причиненных ему посетителем (ст. 15 ГК), отказать в оказании услуги и уплаты штрафов одновременно, за исключением случаев, предусмотренных Правилами и приложениями к ним. Акцентируя предложенные условия, Заказчик отказывается от любых претензий по поводу применения к нему штрафных санкций, в том случае, если они применяются на основании настоящих Правил.

1.3. В тексте настоящих Правил используются следующие понятия с принятым для целей оферты значением.

1.3.1. Клуб (далее также «Клуб») – представляет собой объект образовательного, воспитательного, развлекательного и культурно-досугового характера. Клуб не является объектом физической культуры и спорта, предназначен исключительно для проведения семейного и детского досуга. Правильное использование и эксплуатация оборудования и сооружений в любом случае не создает угрозы для жизни и здоровья Посетителей. Клуб предназначен для временного пребывания детей и родителей.

1.4. Представитель Клуба - следит за порядком на территории Клуба и вправе давать общеобязательные указания для Посетителей, предупреждать о недопустимости нарушения настоящих Правил принимать меры к нарушителям - вплоть до завершения оказания услуг с требованием удалиться с территории Клуба.

1.5. Доступ в Клуб предлагается на условиях настоящих Правил. Физическое лицо либо уполномоченный представитель организации, желающие получить доступ к услугам Клуба, с момента заключения договора с Исполнителем является Заказчиком и обязуется соблюдать настоящие

Правила. Заказчик, заключивший с Исполнителем от имени своего несовершеннолетнего (либо малолетнего) ребёнка договор оказания услуг, гарантирует постоянный контроль за его действиями, в том числе не допускающий нарушения настоящих Правил.

2. УСЛОВИЯ РАБОТЫ КЛУБА

2.1. Заказчики вправе находиться на территории Клуба исключительно в часы работы. Администрацией Клуба установлен следующий режим работы: будни с 8:00 до 18:00 часов, без обеденного перерыва, суббота и воскресенье, а также все государственные праздники выходные дни. В Клуб может быть ограничен доступ в дни технического обслуживания.

2.2. Лица с ограниченными возможностями, которым необходима помощь другого лица, вправе посещать Клуб исключительно в присутствии сопровождающего.

2.3. В Клубе организована работа гардероба для хранения верхней одежды и обуви. За ценные вещи Исполнитель ответственности не несет.

2.4. Клуб не предоставляет места и не оказывает услуг по временному хранению предметов, материалов и веществ, запрещенных к проносу. Данные предметы должны быть оставлены за пределами Клуба или в контейнере для мусора.

2.5. Во исполнение санитарно-эпидемиологического законодательства на территории игровой зоны, Заказчики могут находиться исключительно в одежде, на ногах должны быть обуты носки, колготки, либо чешки.

2.6. Допуск в Клуб, равно как и оплата услуг Исполнителя, осуществляются в соответствии с договором оказания услуг с Заказчиком.

2.7. Забирать ребенка имеет право лицо, сопровождающее ребенка не позднее 18:00 часов.

2.8. Представитель Клуба вправе потребовать у родителей или сопровождающих лиц документы, удостоверяющие личность.

2.9. Исполнитель гарантирует безопасность пребывания детей на территории Клуба при условии соблюдения Правил Клуба детьми и родителями или сопровождающими лицами.

2.10. Представитель Клуба вправе обратиться к родителям или сопровождающим лицам с просьбой забрать ребенка, создающего небезопасные условия другим детям без возврата денежных средств.

2.11. Посетители или сопровождающие лица согласны, что ответственность за действия их детей возлагается на них, а также согласны с тем, что Исполнитель не отвечает за вред, причиненный детям в результате их неосторожного и небезопасного поведения, несоблюдения ими настоящих Правил Клуба.

2.12. Представитель Клуба не несет ответственности за травмы и ушибы, полученные во время нахождения детей, родителей или сопровождающих на территории игровой зоны, при отсутствии вины представителя, а также в

случае причинения вреда другими Заказчиками площадки, в том числе другими детьми.

2.13. Посетители несут ответственность за порчу оборудования и имущества Клуба в соответствии с Перечнем услуг Клуба и с нормами действующего гражданского законодательства РФ.

2.14. Исполнитель вправе отказать родителям или сопровождающим лицам в посещении ребенком Клуба, если они не согласны с данными Правилами Клуба.

2.15. Размер компенсации ущерба, причиненного имуществу Клуба, Заказчиками устанавливается путем оценки стоимости ущерба администрацией Клуба.

2.16. Исполнитель оставляет за собой право введения новых пунктов в Правила и изменения действующих.

3. ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ К ЗАКАЗЧИКАМ

3.1. Заказчик обязан внимательно ознакомиться и неукоснительно соблюдать настоящие Правила Клуба, ознакомить с ними детей, а также правила поведения в игровой зоне и правила использования игрового оборудования, размещенные в Клубе.

3.1. Заказчик обязан обеспечивать ребенка индивидуальными средствами гигиены.

3.2. Заказчик приводит ребенка в Клуб без признаков простудных и прочих инфекционных заболеваний.

3.3. При признаках простудных или инфекционных заболеваний Заказчик обязан забрать ребенка по первому требованию Исполнителя.

3.4. Заказчик обязан Уведомлять руководство Клуба в письменном виде о лицах, которым разрешается приводить и забирать ребенка из Клуба, в форме заявления с приложением копий паспортов указанных лиц.

3.4.1. Не допускается поручать посторонним людям и лицам моложе 18 лет забирать ребенка из Клуба. Без наличия вышеуказанного заявления и копии паспорта лица, которому Заказчик доверяет приводить и забирать ребенка, Исполнитель вправе не принимать и не передавать ребенка никому, кроме Заказчика.

3.5. Заказчик обязан Сообщить Исполнителю о факте прививки ребенку от полиомиелита, в этом случае Исполнитель оставляет за собой право прервать оказание услуг данному Заказчику на 61 календарный день, при этом за ребенком сохраняется место, оплата за услугу не возвращается.

3.6. Несовершеннолетний ребенок Заказчика в возрасте от менее 1 года до 3 лет обязаны посещать Клуб исключительно в сопровождении родителей, а также иных лиц, указанных Заказчиком в качестве сопровождающих.

3.7. Заказчики обязаны находиться на территории Клуба в чистой одежде, соблюдать чистоту, утилизировать (выбрасывать) мусор исключительно в предусмотренные для этого корзины.

3.8. Заказчики обязаны бережно относиться к методическим материалам, игровому оборудованию, инвентарю, автоматическим устройствам, размещенным в Клубе.

3.9. При посещении Клуба Заказчику запрещается:

3.9.1. Находиться на территории Клуба в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения, а также в ином состоянии (включая состояние эмоционального либо иного психического расстройства), создающем опасность для детей Заказчиков или сотрудников Клуба;

3.9.2. Находиться в Клубе в состоянии вирусных, респираторных и прочих заболеваний, способных повлечь к передаче таких заболеваний воздушно-капельным путем или вследствие прямого контакта другим людям.

3.9.3. Находиться в игровой зоне в пачкающей или грязной одежде.

3.9.4. Проносить и использовать на территории Клуба фейерверки и пиротехнику.

3.9.5. Самовольно входить в служебные и производственные помещения Клуба.

3.9.6. Выносить инвентарь Клуба за пределы территории Клуба.

3.9.7. Портить оборудование, инвентарь, игрушки, мебель и прочее имущество Клуба.

3.9.8. Принимать пищу в игровой зоне, включая употребление жевательной резинки.

3.9.9. Применять физические действия или оскорблять других Заказчиков, а также разрешать конфликтные ситуации с другими Заказчиками внутри игровой зоны или иным образом нарушать общественный порядок и спокойствие других посетителей;

3.10. На территорию Клуба запрещено проносить:

3.10.1. Все виды оружия, средства самообороны, острые, колюще-режущие предметы и прочие предметы, способные нанести травмы как самому Заказчику, так и третьим лицам, отравляющие, радиоактивные и токсичные вещества, газовые баллончики, электрошокеры и т.д.).

3.10.2. В соответствии с Федеральным законом от 23.02.2013 №15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» курение на территории Клуба и на расстоянии менее 50 метров от него запрещено.

3.10.3. На территории Клуба запрещается хранить, распространять и употреблять алкогольные напитки, наркотические, токсические, психотропные вещества.

4. ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ ПОСЕТИТЕЛЕЙ И ПЕРСОНАЛА В ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ СИТУАЦИЯХ

4.1. При возникновении недомоганий, а также при получении травм, Заказчик обязан незамедлительно обратиться за помощью к Представителю Клуба для предоставления медицинской помощи.

4.2. При обнаружении происшествия - несчастного случая, кражи или порчи имущества - Заказчик обязан незамедлительно сообщить о случившемся Представителя Клуба.

4.3. При возникновении чрезвычайной ситуации (пожара, аварии, террористического акта либо их угрозы) Заказчику необходимо покинуть помещение Клуба максимально быстро, следуя указаниям Представителя Клуба.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Несоблюдение Заказчиком или ребенком Заказчика настоящих правил и требований является безусловным поводом для удаления Заказчика с территории Клуба и прекращения оказания услуг.

5.2. В случае причинения вреда жизни, здоровью либо имуществу Заказчика вследствие нарушения последним настоящих Правил Клуба, Исполнитель освобождается от ответственности в полном объеме.

5.3. В случае утраты или повреждения имущества Клуба Заказчиком или ребёнком Заказчика, Заказчик возмещает причиненный ущерб в соответствии с установленной стоимостью такого имущества.

5.4. Исполнитель не несет ответственности за вред, связанный с ухудшением здоровья, если у Заказчика имелись противопоказания по физическим нагрузкам, а также, если причиной нанесения вреда здоровью стало нарушение настоящих Правил Клуба.

6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

6.1. В целях организации безопасного пребывания посетителей Клуба, Исполнитель оставляет за собой право изменять и дополнять настоящие Правила Клуба без ущемления прав Заказчика. Актуальная информация размещена в сети «Интернет», на сайте Исполнителя (<https://живаяшкола.рф>) в разделе «ПРАВИЛА КЛУБА»).